

Приложение № 3

УТВЕРЖДЕН

распоряжением министерства
образования Кировской области
от 30.04.2020 № 550

ПЛАН
мероприятий по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кировской области, в 2020 году

№ п/п	Мероприятие	Ожидаемый результат	Сроки исполнения	Ответственные
1	Проведение заседаний общественного совета при министерстве образования Кировской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность	заседания и решения общественного совета	по мере необходимости	министерство образования Кировской области (далее – министерство образования), общественный совет при министерстве образования Кировской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, (далее – общественный совет)
2	Информационное сопровождение проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кировской области (далее – НОКО)	размещение информации на официальных сайтах и на сайте bus.gov.ru	весь период	министерство образования, органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования (далее – ОМС)

№ п/п	Мероприятие	Ожидаемый результат	Сроки исполнения	Ответственные
3	Информационно-разъяснительная работа среди населения о проведении НОКО и ее целях, а также участии в ней самих граждан – потребителей услуг	публикации в СМИ, проведение совещаний, родительских собраний, консультаций и т.п.	весь период	министерство образования, ОМС, образовательные организации, в отношении которых проводится НОКО (далее – образовательные организации)
4	Утверждение Плана мероприятий по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кировской области, в 2020 году и Порядка проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кировской области, в 2020 году	распоряжение министерства образования	апрель 2020 года	министерство образования
5	Оформление решения об определении оператора	распоряжение министерства образования	июнь 2020 года	министерство образования
6	<p>Разработка форм для фиксации первичной информации, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проекта операционной модели исследования – документа, определяющего соответствие критериев, показателей, индикаторов оценки и методов/техники фиксации индикатора в соответствии с отраслевыми перечнями показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденными федеральными органами исполнительной власти, и действующими на момент проведения сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования; – проекта анкеты о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования; – проекта карточки оценки сайтов организаций; – проекта карточки оценки информационных стендов организаций 	согласование министерством образования форм для фиксации первичной информации	июнь 2020 года	оператор, министерство образования

№ п/п	Мероприятие	Ожидаемый результат	Сроки исполнения	Ответственные
7	Размещение перечня образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Кировской области, на сайте bus.gov.ru, подлежащих НОКО в 2020 году	перечень государственных (муниципальных) образовательных организаций размещен на сайте bus.gov.ru	июль 2020 года	министерство образования, ОМС
8	Проведение вебинара с ОМС «Организация проведения НОКО в 2020 году»	проведение вебинара	июль 2020 года	министерство образования, оператор
9	Разработка инструктивных материалов по работе со специализированным программным обеспечением (далее – ПО) в разрезе уровней доступа	разработана инструкция по работе с ПО	июль 2020 года	оператор
10	Предоставление доступа отделам образовательных округов и ОМС к ПО	обеспечен доступ к ПО	июль 2020 года	оператор
11	Разработка плана проведения публичных мероприятий для информирования населения о проведении НОКО	план разработан и представлен в министерство образования	июль 2020 года	ОМС
12	Разработка графика выездов экспертов в организации для проведения опроса в организациях	составлен график выездов экспертов в организации	август 2020 года	оператор, министерство образования
13	Проведение анализа сайтов организаций с заполнением карточки оценки по каждой организации	проведен анализ сайтов образовательных организаций	01 июля – 01 сентября 2020 года	оператор
14	Посещение образовательных организаций экспертами	эксперты посетили организации согласно графику	01 сентября – 01 октября 2020 года	оператор
15	Проведение анализа информационных стендов организаций с заполнением карточки оценки по каждой организации	проведен анализ стендов в образовательных организациях	01 сентября – 01 октября 2020 года	оператор

№ п/п	Мероприятие	Ожидаемый результат	Сроки исполнения	Ответственные
16	Разработка инструктивных материалов по заполнению онлайн-анкеты	разработана инструкция по заполнению онлайн-анкеты	август 2020 года	оператор
17	Размещение анкеты для обследования мнения участников образовательного процесса в открытом доступе	анкета размещена на сайтах организаций, ОМС, министерства образования	август 2020 года	оператор, министерство образования, ОМС, образовательные организации
18	Проведение вебинара с образовательными организациями о проведении анкетирования респондентов	проведен вебинар	август 2020 года	оператор, министерство образования
19	Проведение опроса (онлайн-опроса, офлайн-опроса, анкетирования, интервьюирования, телефонного опроса) получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности организаций	проведен опрос не менее 40% потребителей услуг	01 сентября – 01 октября 2020 года	оператор, образовательные организации
20	Проведение обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования	информация о качестве условий оказания услуг организациями обобщена	01 октября – 15 октября 2020 года	оператор
21	Подготовка итогового отчета в соответствии с техническим заданием	аналитические информационные материалы по итогам проведения НОКО в Кировской области	до 20 октября 2020 года	оператор
22	Обсуждение результатов НОКО на общественном совете. Утверждение рейтингов образовательных организаций. Формирование предложений по улучшению качества услуг, предоставляемых образовательными организациями и подготовка рекомендаций в адрес учредителей образовательных организаций для принятия управленческих решений по результатам НОКО	решение общественного совета (размещено на официальном сайте министерства образования)	до 01 ноября 2020 года	общественный совет
23	Доведение решения общественного совета до отделов образовательных округов, ОМС и образовательных организаций	письмо министерства образования	до 10 ноября 2020 года	министерство образования

№ п/п	Мероприятие	Ожидаемый результат	Сроки исполнения	Ответственные
24	Размещение результатов НОКО на официальном сайте министерства образования и на сайте bus.gov.ru	опубликованы результаты НОКО на официальном сайте министерства образования и на сайте bus.gov.ru	до 20 ноября 2020 года	министерство образования
25	Размещение результатов НОКО на официальных сайтах ОМС и на сайте bus.gov.ru	опубликованы результаты НОКО на официальных сайтах ОМС и на сайте bus.gov.ru	до 20 ноября 2020 года	ОМС
26	Размещение результатов НОКО на официальных сайтах образовательных организаций	опубликованы результаты НОКО на официальных сайтах образовательных организаций	до 20 ноября 2020 года	образовательные организации
27	Разработка в соответствии с предложениями общественного совета планов областных государственных образовательных организаций и организаций, расположенных на территории образовательного округа и осуществляющих образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Кировской области, по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО (далее – планы по устранению недостатков государственных организаций)	разработаны планы по устранению недостатков государственных организаций	январь 2021 года	отделы образовательных округов министерства образования, КОГОАУ ДПО «Институт развития образования Кировской области» (далее – КОГОАУ ДПО «ИРО Кировской области»)
28	Утверждение планов по устранению недостатков государственных организаций	распоряжение министерства образования	февраль 2021 года	министерство образования
29	Разработка и утверждение в соответствии с предложениями общественного совета планов муниципальных образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	распорядительный документ ОМС	январь – февраль 2021 года	ОМС
30	Размещение на официальном сайте bus.gov.ru планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО государственных (муници-	опубликованы данные на сайте	до 10 марта 2021 года	министерство образования, ОМС

№ п/п	Мероприятие	Ожидаемый результат	Сроки исполнения	Ответственные
	пальных) образовательных организаций	bus.gov.ru		
31	Организация контроля выполнения планов мероприятий по устранению недостатков	информация о результатах выполнения планов по устранению недостатков	в сроки, установленные планами по устранению недостатков государственных (муниципальных) образовательных организаций	министерство образования, отделы образовательных округов, ОМС, образовательные организации
32	Разработка аналитических материалов по результатам проведения НОКО в 2020 году	аналитические материалы по результатам проведения НОКО в 2020 году	до 01 апреля 2021 года	КОГОАУ ДПО «ИРО Кировской области»
33	Назначение должностных лиц, ответственных за размещение информации о результатах НОКО на сайте bus.gov.ru, за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах при проведении НОКО в 2021 году	распоряжение министерства образования	I квартал 2021 года	министерство образования