

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕН

распоряжением  
министерства образования  
Кировской области  
от 30.04.2020 № 550

**ПОРЯДОК**  
**проведения независимой оценки качества условий осуществления**  
**образовательной деятельности организациями, осуществляющими**  
**образовательную деятельность в Кировской области, в 2020 году**

1. Настоящий Порядок проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кировской области, определяет механизм проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – НОКО).

2. НОКО проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

3. Объектами НОКО являются государственные (муниципальные) образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность в Кировской области, и иные организации, расположенные на территории Кировской области и осуществляющие образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Кировской области.

4. НОКО в 2020 году проводится в отношении дошкольных образовательных организаций и организаций дополнительного образования.

5. НОКО не проводится в отношении образовательных организаций, созданных в уголовно-исполнительной системе.

6. НОКО проводится по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость работников; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций, а также доступность услуг для инвалидов.

7. Показатели, характеризующие общие критерии НОКО, устанавливаются Министерством просвещения Российской Федерации, форма анкеты НОКО – Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

8. Источниками информации о качестве условий оказания услуг являются:

официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru));

результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями, включающие наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг; обеспечение комфортных условий предоставления услуг; обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте образовательной организации и т.п.).

Мнения участников опроса учитываются анонимно и используются в обобщенном виде исключительно в исследовательских целях.

9. Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями осуществляется организацией, с которой в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд заключен государственный контракт на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению указанной информации (далее – оператор).

10. Результаты НОКО учитываются при оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и руководителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, руководителей органов местного самоуправления.

11. В организации мероприятий НОКО участвуют общественный совет при министерстве образования Кировской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, (далее – общественный совет), министерство образования Кировской области, отделы образовательных округов министерства образования Кировской области, органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, образовательные организации, оператор.

11.1. Общественный совет:

определяет перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится НОКО;

принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта государственного контракта, заключаемого министерством образования Кировской области с оператором;

проводит НОКО с учетом информации, представленной оператором;

представляет в министерство образования Кировской области результаты НОКО, а также предложения об улучшении деятельности образовательных организаций.

11.2. Министерство образования Кировской области:

утверждает необходимые нормативные правовые документы по НОКО;  
организует информационное сопровождение НОКО в средствах массовой информации, на своем официальном сайте и на сайте bus.gov.ru;

обеспечивает на своем официальном сайте техническую возможность выражения мнений гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями;

разрабатывает техническое задание на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ);

заключает с оператором государственный контракт на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ;

предоставляет оператору общедоступную информацию о деятельности образовательных организаций, формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте организации);

размещает информацию о результатах НОКО областных государственных образовательных организаций на своем официальном сайте и на сайте bus.gov.ru;

принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования в регионе на основе результатов НОКО.

11.3. Отделы образовательных округов министерства образования Кировской области:

осуществляют контроль исполнения Плана мероприятий по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кировской области, в 2020 году (далее – План мероприятий) областными государственными образовательными организациями и организациями, расположенными на территории образовательного округа и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Кировской области;

разрабатывают в соответствии с предложениями общественного совета планы областных государственных образовательных организаций и организаций, расположенных на территории образовательного округа и осуществляющих образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Кировской области, по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО.

11.4. Органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования:

утверждают необходимые нормативные правовые документы по НОКО;  
проводят информационно-разъяснительную работу среди населения о проведении НОКО и ее целях, а также участии в ней самих граждан – потребителей услуг;

организуют информационное сопровождение НОКО в муниципальных средствах массовой информации, на своем официальном сайте и на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru);

обеспечивают на своих официальных сайтах техническую возможность выражения мнений гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями;

осуществляют контроль исполнения Плана мероприятий муниципальными образовательными организациями;

размещают информацию о результатах НОКО муниципальных образовательных организаций на своих официальных сайтах и на сайте bus.gov.ru;

разрабатывают в соответствии с предложениями общественного совета планы муниципальных образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО;

на основе результатов НОКО принимают управленческие решения по совершенствованию качества образования в муниципальном образовании.

#### 11.5. Образовательные организации:

проводят информационно-разъяснительную работу среди родителей (законных представителей) о проведении НОКО и ее целях, а также участии в ней самих граждан – потребителей услуг;

обеспечивают участие потребителей услуг в анкетировании (не менее 40% респондентов от общей численности получателей услуг в данной организации);

размещают результаты НОКО на своих официальных сайтах;

выполняют планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО.

#### 11.6. Оператор:

осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями;

проводит консультирование по работе в специализированном программном обеспечении (далее – ПО) для дальнейшего обобщения данных и формирования сводов и рейтингов;

разрабатывает инструктивные материалы по заполнению онлайн-анкеты и по работе с ПО;

представляет отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями в министерство образования Кировской области.

12. Мероприятия НОКО реализуются в соответствии с Планом мероприятий, утверждаемым министерством образования Кировской области ежегодно.

---