

СОГЛАСОВАНО

Заведующий МБДОУ
детского сада №1 «Рябинка»
пгтАфанасьево

 Н.В. Порубова

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель начальника Управления
образованием администрации
Афанасьевского района Кировской области



/Н.В.Некрасова/

«30.12.2021» 2021 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг в 2020 году

в МБДОУ детском саду №1 «Рябинка» пгтАфанасьево
(наименование организации)

на 20 21 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Несвоевременное внесение изменений в информацию о деятельности ОО на стенде и сайте ОО в сети Интернет	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности ОО на стенде и сайте ОО в сети Интернет	31.05.2021 г.	ответственный за заполнение сайта Порубова Наталья Власовна, заведующий
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостаточный уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Приобретение ноутбука для работы педагогам 2. Приобретение методической литературы 3. Косметический ремонт групп прилегающей территории: ремнт игровых площадок, оформление клумб	30.12.2021 г.	Порубова Наталья Власовна, заведующий Варанкина Валентина Алексеевна, заведующий хозяйством
III. Доступность услуг для инвалидов			
Недостаточный уровень профессиональной компетентности педагогов в работе с	Курсовая подготовка педагогов, работающих с детьми имеющие ограниченные возможности здоровья	30.12.2021 г.	Порубова Наталья Порубова Наталья Власовна, заведующий

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
детьми имеющие ограниченные возможности здоровья			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостаточный уровень удовлетворённости доброжелательностью от общения с работниками детского сада	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	29.12.2021 г.	Порубова Наталья Власовна, заведующий; Гущина Светлана Валентиновна, педагог-психолог
Недостаточный уровень профессиональной компетентности педагогов	Мероприятия, направленные на повышение педагогической компетентности: - Участие в районных и областных профессиональных конкурсах - Самообразование - Обмен педагогическим опытом - Посещение методических объединений, семинаров, консультаций - Семинары, практикумы, консультации, открытые просмотры, смотры, конкурсы внутри ДООУ - Наставничество молодого педагога - Прохождение курсов повышения квалификации	29.12.2021 г.	Ожегина Татьяна Михайловна, старший воспитатель
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов)	29.12.2021 г.	Ожегина Татьяна Михайловна, старший воспитатель

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	29.12.2021 г.	Порубова Наталья Власовна, заведующий; воспитатели групп
	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий	29.12.2021 г.	Ожегина Татьяна Михайловна, старший воспитатель